



Зверев Алексей Олегович

Мужчина, 36 лет, родился 15 сентября 1989

+7 (919) 4762554 — предпочитаемый способ связи
granatpost@inbox.ru

Проживает: Пермь

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

**Разработчик C#/TypeScript | BPMS | Разработчик
ELMA 3/4/365**

340 000 ₽ на руки

Специализации:

- Аналитик
- Менеджер продукта
- Программист, разработчик
- Руководитель проектов

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 17 лет 4 месяца

Декабрь 2020 —
настоящее время
5 лет

АО Банк Морской

Москва, maritimebank.com/

Финансовый сектор

- Банк

Главный специалист отдела разработки и внедрения банковского программного обеспечения

1. Разработка и поддержка платформ дистанционного открытия расчетных счетов и выдачи банковских гарантий
2. Аналитика, разработка и внедрение банковских процессов в области документооборота
3. Выбор, закупка и внедрение ПО ELMA 365 для реализации проектов в сфере ECM, CRM
4. Адаптация E365 для использования в Банке: ускорение кадровых процессов, сокращение времени на выполнение рутинных операций до 97 процентов. Обучение IT-сектора и специалистов Банка эффективному использованию системы.

Разработка форм, интерфейсов, проектирование бизнес-решений и разделов.

Выполнены проекты внедрения:

- 1) Автоматизация заседаний комитетов Банка
- 2) Конвейер заявок на разработку\доработку информационных систем
- 3) Оплата входящих счетов
- 4) Обработка входящей\исходящей корреспонденции
- 5) Обработка обращений на сайте
- 6) Двусторонняя интеграция ELMA 3 и 365

За время работы над проектами Банка сформирована проактивная команда, обеспечивающая устойчивое улучшение качества всех предоставляемых сервисов и постоянное развитие на протяжении соответствующих этапов ЖЦ ПО и конфигураций.

Сформирован набор практик и паттернов проектирования решений.

Оптимизирован путь создания интеграций.

С 07.2024 над проектами Банка работаю в штате It компании "Артек" (г. Санкт-Петербург, фактически принадлежит собственникам Банка и является его Подразделением)

Март 2020 —
Декабрь 2020
10 месяцев

Импелтех

Москва, impeltech.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Системный аналитик / Проект-менеджер

Разработка и внедрение новых бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0 в системе ELMA

Анализ и улучшение существующих бизнес-процессов

Разработка сценариев, написание плагинов на C#

Управление проектами поддержки и внедрения у Заказчиков работодателя

Предоставление консультаций специалистам поддержки и внедрения, обучение специалистов поддержки

Формирование базы знаний в Confluence

Создание видеокурсов по платформе Банковских Гарантий.

Сфера разработки - автоматизация процессов дистанционной выдачи банковских гарантий и открытия расчетных счетов.

Август 2018 —
Март 2020
1 год 8 месяцев

Политерм-Кама

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

Заместитель директора

Управление хозяйственной деятельностью предприятия

Исполнение обязанностей тех. директора

Контроль выполнения показателей коммерческого и технического отделов

Поиск, отбор, прием и адаптация новых сотрудников

Создание и автоматизация регламентов работы

Управление проектами разработки и внедрения ПО у контрагентов

Автоматизация бизнес-процессов

Организация обучения сотрудников и корп. мероприятий, event-менеджмент

Подготовка и проведение семинаров в ТПП (Торгово-промышленная палата)

Анализ экономической эффективности

Расширение партнерской сети организации

Анализ и повышение показателей сервисности технического отдела

Разработка и автоматизация мотивации отдела тех. поддержки

Контроль закупок предприятия

Управление и организация участия в аукционах

Инициация, формирование пакета документов, представление интересов в профильных региональных конкурсах (достижение: организация стала дипломантом в номинации "Лучшее малое предприятие в сфере инновационной деятельности" регионального этапа конкурса "Золотой меркурий")

Проведение семинаров и презентаций (до 50 слушателей)

Организация конференций, семинаров и мероприятий

Август 2017 —
Август 2018
1 год 1 месяц

Элевайз

Ижевск, www.elewise.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель отдела технической поддержки

Руководство отделом сопровождения (3 линии, 10 подчиненных)

Организация работы отдела

Стратегическое планирование по направлению

Оперативное управление

Претензионная работа

Администрирование MS Windows Server

СУБД MS SQL, PostgreSQL, Firebird

C# написание сценариев, кода для портлетов ELMA

Проектирование и моделирование бизнес-процессов (BPMN)

Администрирование системы ELMA

Обслуживание системы ELMA, исправление ошибок в пользовательской конфигурации.

Работа в системе ELMA ServiceDesk

Настройка ELMA CRM, ECM, KPI и др.

Установка, отладка компонентов ELMA Store

Консультации для сотрудников компании (сопровождение, внедрение) и работа над сложными инцидентами

Апрель 2014 —
Май 2017
3 года 2 месяца

ООО "Политерм-Кама"

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель службы технической поддержки

Управление отделом (6-7 специалистов тех. поддержки): подбор персонала, обучение, планирование работ, декомпозиция задач, их распределение по исполнителям и контроль исполнения. Решение проблемных ситуаций, координация работы подчиненных, написание регламентов работы с ПО (в целом для сотрудников организации).

Планирование бюджета и расходов организации на статью ИТ. Оптимизация расходов ИТ.

1. Внедрение и запуск в работу 1С CRM 2.0
2. Участие в создании бизнес-процессов, интеграция БП в CRM
3. Внедрение и использование показателей эффективности KPI в отделе тех. поддержки, + календарное планирование.
4. Сопровождение продуктов 1С Бухгалтерия, 1С CRM
5. Администрирование IP PBX Oktell: создание и редактирование сценариев и внешних модулей, управление адресацией звонков, создание интерактивов и т.д.
6. Интеграция ip-телефонии Oktell в 1С CRM (Конфигурация ЭлитКоллЦентр)
7. Развитие проекта ИТ-интеграции
8. Администрирование сайта компании

В организации прошел обучение по руководству и управлению персоналом у известного бизнес-тренера Дмитрия Македонского (г. Москва)

Сентябрь 2013 —
Май 2014
9 месяцев

ЗАО "Пермрыба"

Пермь

Продукты питания

- Рыба и морепродукты (продвижение, оптовая торговля)

Системный администратор, руководитель отдела ИТ

Принят на должность системного администратора, через месяц назначен руководителем отдела с сокращением испытательного срока.

Задачи:

- 1) Управление отделом ИТ (Системный администратор, штатный программист 1С, приходящий программист 1С, техники по обслуживанию телефонных сетей и АТС):

руководство и координация действий сотрудников, планирование и контроль выполнения задач, разработка стратегий развития отдела, планирование бюджета, работа с поставщиками услуг связи, комплектующих)

2) Администрирование серверов Windows: два домена, почтовые сервера, интернет-шлюзы, серверы 1С 7.7, 8.2 + SQL, jabber-сервер, web-сервер и внутренние сайты компании (1С Битрикс, + личная разработка сайта с использованием cms Joomla), сетевое оборудование CISCO
3) Техническое обслуживание серверов, рабочих станций, сетевого оборудования, оргтехники (принтеры, МФУ)

Октябрь 2011 —
Март 2013
1 год 6 месяцев

ООО «Домостил», г. Пермь

Пермь

Ведущий специалист, руководитель ИТ-отдела

- Внедрение и поддержка проектов: сервера на базе Win 2008 (AD, Терминальный + 1С:8.2), FreeBSD (Файловые сервера с интеграцией пользователей AD), Debian (интернет-шлюз, Jabber с интеграцией пользователей AD), IP-телефония (оборудование Cisco, Dlink)
- Администрирование БД Firebird (Программный комплекс altAwin)
- Разработка и усовершенствование отчетов и обработок для altawin, в том числе для связи с внешними программными продуктами.
- Бэкап и восстановление
- Организация работы отдела, планирование бюджета и проводимых мероприятий по обслуживанию парка компьютеров и серверов

Ноябрь 2010 —
Сентябрь 2011
11 месяцев

«Сатурн-Р»

Пермь

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)

Региональный системный инженер

Обслуживание рег. отделения корп. сети федеральной компании: Squid, Iptables, OpenVPN, Nat – 6 серверов. Win Server 2003 – 6 серверов (терминальные, DNS, DHCP) + AD, MS Exchange (создание и управление политиками безопасности, пользователями и группами), администрирование файл. в. 1С8. АВ защита серверов и рабочих станций (~130) – NOD32. Торговое оборудование (ККТ, Сканеры штрих-кода), АТС Samsung 7070, сетевое оборудование.

Ноябрь 2009 —
Ноябрь 2010
1 год 1 месяц

Авитек-Сервис

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Специалист по сопровождению программного обеспечения

Установка, настройка и сопровождение ПО и аппаратных СКЗИ, тех. поддержка корпоративных клиентов, прямые продажи продуктов и услуг компании, курирование клиентов на всех этапах от начала сотрудничества до текущих вопросов.

Июль 2008 —
Ноябрь 2010
2 года 5 месяцев

Авторadio ТВ

Пермь

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

Системный администратор

Обслуживание корпоративной сети (более 70 ПК)
AD на Win Server 2003
Proху-сервер Sqid
Антивирусная защита DrWeb Enterprise Suite

Организация резервного копирования данных, обслуживание офисной техники, диагностика неисправностей и частичный ремонт ПК.

Октябрь 2007 —
Март 2008
6 месяцев

ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО

Пермь, www.ertelecom.ru
Информационные технологии, системная интеграция, интернет
• Интернет-провайдер
Телекоммуникации, связь
• Мобильная связь

Специалист отдела подключений

Подключение выделенных линий интернета и IP-телефонии

Образование

Неоконченное высшее

- 2021

Филиал Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики", Пермь

Факультет профессиональной переподготовки (Пермь), Объектно-ориентированное программирование
- 2008

Пермский Авиационный техникум им. Швецова

Вычислительной техники, Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Повышение квалификации, курсы

- 2018

IT Univer (г. Ижевск)

ELMA, Разработка C# Junior
- 2018

ELMA

ELMA, Специалист BPM
- 2018

ELMA

ELMA, Специалист KPI (Ключевые показатели эффективности)
- 2018

ELMA

ELMA, Специалист ECM (Документооборот)
- 2018

ELMA

ELMA ("Побудильник", Коуч Юлия Бурлакова, г. С.-Петербург), Курсы повышения личной эффективности, развития эмоционального интеллекта, коммуникаций
- 2016

ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство

ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство, Программа повышение квалификации в Школе руководителей в 2016 году
- 2011

Системное администрирование Linux

центр доп. Образования CIFT, г. Пермь), ОС Linux

Тесты, экзамены

- 2019

geekbrains.ru

2018	geekbrains.ru geekbrains.ru, «Английский язык. Pre-intermediate»
2016	ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство, Программа повышение квалификации в Школе руководителей в 2016 году
2016	geekbrains.ru geekbrains.ru, «HTML&CSS»
2016	geekbrains.ru geekbrains.ru, Основы программирования

Электронные сертификаты

2019	«FreeTesting. Basic Java» «Java. Быстрый старт» «Базовые навыки программиста. Тестировщик» Обучение рекламе в интернете: курс "Основы интернет-маркетинга". Онлайн-курс»
2018	«Английский язык. Pre-intermediate»
2016	HTML&CSS Основы программирования

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — C1 — Продвинутый
Навыки	Ведение переговоров Внедрение Управление проектами BPMN C# Бизнес-анализ REST API TypeScript JSON Автоматизация бизнес-процессов Docker PostgreSQL REST API

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне	Основные технические навыки: 1. C#, TypeScript + сопутствующий стек технологий. Микросервисная архитектура, очереди сообщений, REST \ SOAP. 1.1. Разработка приложений с использованием MVC ASP.NET Core, Razor Pages, Entity Framework 2. Система ELMA - опыт работы с системой с 2017 года, 1 год руководства тех. поддержки в штате вендора. Управления проектами внедрения СЭД, конвейеров, скоринговых систем 3. MS SQL и PostgreSQL, No-SQL БД (Mongo) - понимание общих принципов. 4. Автоматизация отчетов в ELMA 3/4, 365
---------	---

5. В наличии сертификаты ELMA: BPM, KPI, ECM (получены во время работы в ELMA) а так же CRM+ (Power) и ECM+ (Power) получены в 2021 году.

6. Внедрение и управление процессами CI/CD

++

Управление командой проекта

Управление коммуникациями внутри команды, а так же внутри компании в целом

Бюджетирование проектов

Презентация решений Заказчику

Кратко о себе: Женат, двое детей. Эрудирован, обладаю развитым, гибким логическим мышлением. Развитые коммуникативные (устные, письменные) навыки.

Амбициозен, в достижении целей использую систему приоритетов.

Хобби: рыбная ловля, чтение (художественная литература, развитие софт-скиллс), авто-туризм и благоустройство дачи.